

Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Nules, som una àrea de l'Ajuntament de Nules dedicada als treballs en servei d'orientació, informació, intermediació laboral i en tallers i escoles d'ocupació, així com en formació ocupacional, per a això establim aquesta política de qualitat per a la implantació i desenvolupament del nostre sistema de gestió de la qualitat.

Amb l'abast de:

Realització de projectes T'Avalem, tallers d'ocupació i formació professional per a l'ocupació.

La direcció de l'Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Nules, conscient del seu compromís de satisfer les necessitats dels seus usuaris i millorar contínuament els seus serveis per a contribuir a la millora de la qualitat, ha establert la política en matèria de qualitat següent:

“Continuar sent una agència molt ben valorada pels nostres usuaris quant a la qualitat dels nostres serveis i a la nostra preocupació pels usuaris als nostres serveis. Tot això per a millorar contínuament l'eficàcia del nostre sistema de gestió”.

Aquesta política es desenvolupa en els següents principis bàsics que constitueixen la nostra filosofia:

- Totes les nostres actuacions han d'anar orientades al fet que els nostres usuaris de hui vulguen continuar sent-ho demà, tant per la nostra activitat innovadora com per la nostra implicació.
- Només facilitant serveis i relacions de qualitat podrem tindre la confiança dels nostres usuaris a llarg termini.
- Ens comprometem amb el compliment dels requisits legals aplicables i amb altres que l'organització subscriu relacionats.
- Procurar la màxima satisfacció dels nostres usuaris, a través del compliment dels seus requisits expressos i implícits, i dels requisits legals aplicables.
- La nostra qualitat davant de l'usuari passa per la nostra responsabilitat en el treball.
- Com a complement, el compromís autoimposat de disposar de certificacions de reconegut prestigi amb els nostres sistemes respecte a la norma UNE-EN ISO 9001.
- Millorar de manera contínua els nostres serveis i l'eficàcia del nostre sistema de gestió.
- Només oferint constantment formació al nostre personal podrem millorar les nostres opcions.
- Hem de mantindre una entitat generadora de riquesa materialitzable en la millora contínua del nivell de vida i satisfacció de totes les parts interessades.
- La direcció es compromet a considerar i reconèixer totes les aportacions i suggeriments dels seus empleats orientats a la millora de la qualitat, dels mètodes de treball o de qualsevol sistema o element que facilite la millora dels resultats.
- Els nostres proveïdors constitueixen un pilar fonamental en la qualitat dels serveis.

Per tot això, aquesta política i els principis que la sostenen es publiquen per al coneixement de tots els empleats de l'agència i ha de ser assumida i compartida per tota la nostra organització.

Nules, 15 de maig del 2017

David García Pérez
Alcalde president de l'Ajuntament de Nules